

رسول اکرم (ص):

هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه‌ای لطف‌آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد، همواره در سایه جاودان لطف الهی است.

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم)

نام دستگاه:

تاریخ مراجعه:

۱) آیا اطلاع‌رسانی و راهنمایی لازم به‌صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما

ارائه شده است؟

☐ بلی

☐ تا حدودی

☐ خیر

۲) نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه است؟

☐ بسیار خوب

☐ خوب

☐ متوسط

☐ بد

۳) نام فرد یا افرادی که مناسب‌ترین برخورد و همکاری را با شما داشته‌اند، مرقوم فرمایید؟

ادامه در پشت صفحه

۴) نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته‌اند، مرقوم فرمایید؟

۵) آیا خدمت موردنظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

☐ بلی

☐ خیر

۶) چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً " آن را مرقوم فرمایید. (با ذکر مورد و فرد موردنظر)

۷) لطفاً نظرات و پیشنهادهای خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

نام و نام خانوادگی

شماره تماس

امضاء

نام و نام خانوادگی تحویل‌گیرنده

امضاء